

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表用）

調査日：令和5年12月

事業所名：放課後等デイサービスはびねす

配布数 13名 回収数 11名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			・広いとは言えないが色々と考えてスペースを確保してくれていると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				・各職員さんが専門職で安心して預けることができる。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			・様々な工夫をしてきている。・色々工夫されていると思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				・定期的な面談で話を聞きながら計画を作成してくれている。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	11				・いつも工夫して様々な活動をしてきている。・様々な体験をすることができていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	2		・交流をしに行ったりはないと思うが、屋外の活動やイベントなどを通して関わりを作ることをしてきていると思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				・不明な点もいつも丁寧に説明をしてきている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				・送迎時や面談などでしっかりと話し合いができていると思う。・いつも細かく情報共有ができていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				・相談にいろいろのってくださっている。いつもたすかっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	1		・保護者が全員集まる機会はないが、イベントやヘアカットの日に参加した保護者と話したりする。・様々なイベントを開催してくれてその際に交流ができていると思う。・参加はできなかったがイベントを通して保護者同士も話せたりすると思う。・公民館と協力してイベントを開催してくれていた。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			・今のところそのようなことはないが仮にその時には適切に対応してくれると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0			1	・連絡帳だけでなく、活動写真も送ってくれるので分かりやすい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1	1				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3				・感染対策に関してとても几帳面に対応していただいていると思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2				・活動の中で消火訓練など災害時の練習もしている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1				・毎回楽しみにしています。・いくことを伝えると笑っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	1				・大満足です☺・これからも通えたらいいと思っています。卒後などもぜひ検討して欲しいです。・