

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表用）

調査日：令和4年12月

事業所名：放課後等デイサービスはびねす

配布数 12名 回収数 12名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4			・広いとは言えないが少人数のため丁度良いと思う。 ・広いほど良いということではないが、窮屈そうに見えることもある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・1対1で対応していただいて安心してお任せ出来る。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1			・色々工夫していると思う。 ・入口の出入りがスムーズにできると安全。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				・半年に一度モニタリングにて計画の見直しを行ったりしている。 ・今日の前の課題を共有できているので、計画にも反映されている。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	12				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	5	1	・コロナ渦もあり現状難しいのではないかなと思う。 ・コロナ渦が続き、難しいと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・連絡帳や送迎時にお伝えできていると思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7			・コンサートなどを企画して頂き保護者の方々と顔を合わせる機会ができてよかった。 ・参加できていないが、音楽界などの開催はよい交流の場になっているのではと思う。 ・コロナ渦でなかなか集まることできていなかったが、少しずつ再開しているので保護者同士連携をとっていきたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			・今まで一度もそのようなことはないが、そういうことがあってもすぐ対応してくれると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1			・毎回活動写真を送っていただいているのでその日の様子がよくわかる。・当日の活動写真、Facebookの発信で活動内容がよくわかる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。・いつも笑顔で帰ってくるので楽しく過ごせているのだろうと思う。・とても楽しく通っている。・通所したら待っている楽しいことを予測してニコニコしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12				・様々な面で配慮いただき感謝している。・いつも助かっています。・子どものことを考えて支援してくれるので信頼している。・いつも臨機応変に対応して下さりとても助かっている。