

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表用）

調査日：令和3年7月

事業所名：放課後等デイサービスはぴねす

配布数 11名 回収数 11名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4			少人数なので丁度良いのではないかと思います。（広いに越したことはない） 定員いっぱいの日には少々狭いように感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				マンツーマンでついて下さり、看護師さんもいて安心です。 職種と皆様のお名前がわかるお手紙のようなものを年度初めでもいただけたらありがたいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			色々と工夫され、配慮がなされていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	11				雨の多い季節+コロナ渦で活動に限りのある中、工夫して楽しく過ごさせてもらっていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	7		今はコロナ渦で交流などは難しいと思いますが、出来る時がくれればいいなと思います。 そのような話を伺ったことがないので、分かりません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				送迎時に色々とお話しできていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2			面談は行えていないが、送迎時に色々とお話しできていると思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	6		コロナ渦で集まりができていませんが、保護者向けみんな知り合いなので連携が取れている気がします。 個人的に知っている方はいますが、父母の会の活動はない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			今のところ苦情などありませんが、そういう場合も適切に対処してくれると思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	1	コロナ渦で先の予定も立てられない状態だと思います。臨機応変に対応してくれているので予定表は不要です。自己評価は今回が初回なので、今後継続して発信してくれることと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10		1	わかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			職員お友達にも慣れて、楽しく通えていると思います。 いつもニコニコで帰ってきます。 活動写真を見ても楽しそうです。 いつもありがとうございます。 送ってくださる写真や動画をみるのも、とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			いつもご支援ありがとうございます。 これからもご活躍楽しみにしています。 本人の特性や発達段階に応じた支援を頂き、感謝しています。 これから事業拡大のご予定はあるのでしょうか？ 🌻（はなまる）